## 拓殖商会 SDGs 通信 vo.16

令和3年11月25日

SDGs 委員会

野山も霜枯れた折ながら、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

枯らしの吹く季節となり、急な冷え込みに体調を崩されませぬようお気をつけください。

## 本日の委員会

①、パラダイムシフト (CS·ES向上)を考える。

現在と過去では、マナーや風習が変化しているので、それをお客様目線、従業員視線で考える。
・ゴミの分別問題(対応方法、社内ルール、作業圧迫の抑制)

- ・お客様に伝わる対応(梱包の選択、電話の利用、配達の仕方)
- ・作業中の健康管理(腰痛や視力、聴力など。機材や道具で補えるなら)
- ②、取組や改善点

本日は無し

③、その他

避難訓練について・・・12月中に行う。(日程は追って連絡)

避難場所と初期消火班などを設定し社員に伝える。

消火訓練を行います。(消火器を使うか、水消火器を借りてくるか検討しています)

次回の話し合いは、①パラダイムシフト 2②現場の改善点③その他の予定です。

日程スケジュール 12月15日 場外清掃日(沼とヤードの付近の清掃)8:45~

委員会 9:30~